



04

Información general



4.1

Identificación de la sociedad

GRI 2-1

Razón Social: Golden Omega S.A.
RUT: 76.044.336-0
Fecha de constitución: 26 de diciembre de 2008
Tipo de entidad: Sociedad Anónima Cerrada
Domicilio legal: Av. Comandante San Martín 3460 Lote B2, Arica.
Teléfono: +56 67 2589110
Sitio web: www.goldenomega.cl

4.2

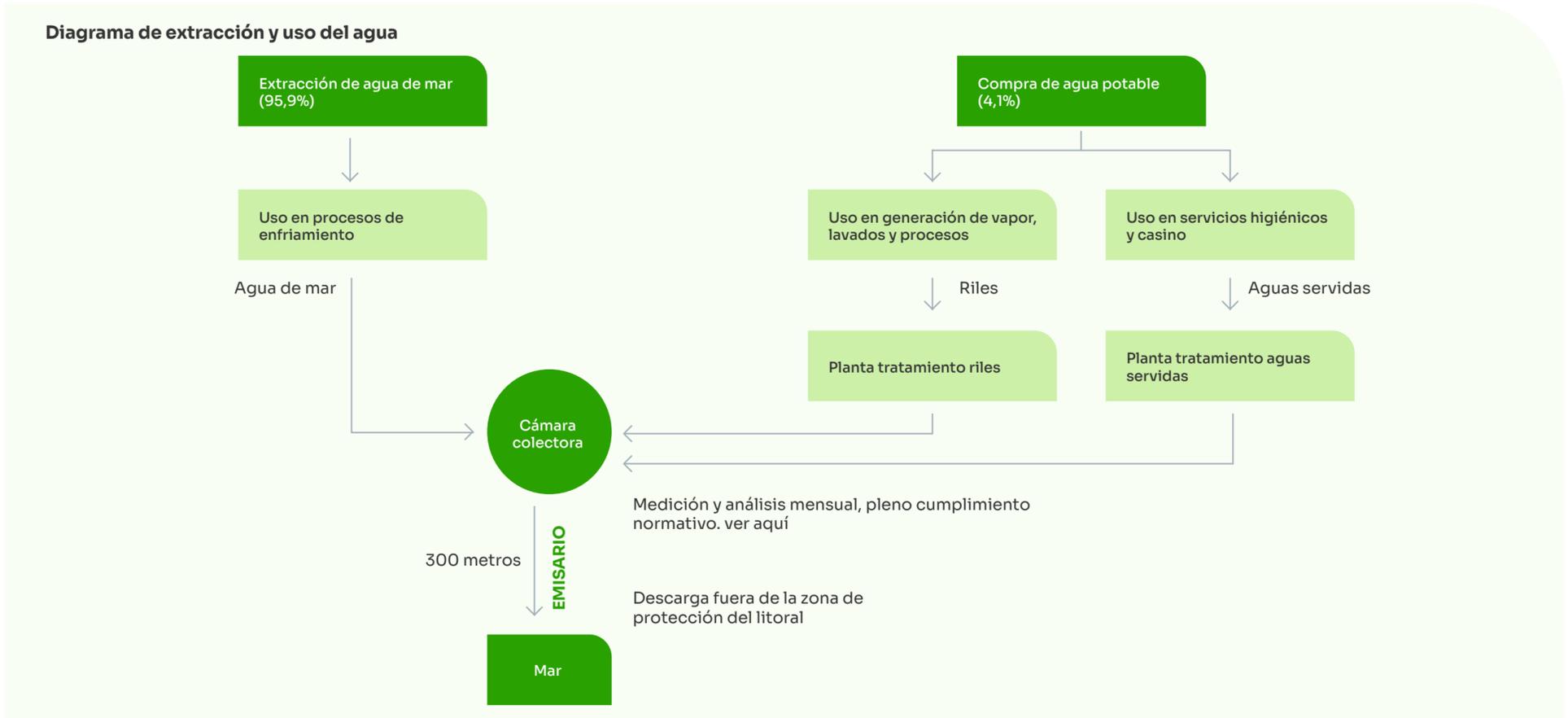
Detalle de Grupos de Interés

Nombre	Definición	¿Por qué es relevante?	¿Cómo impacta la operación de la compañía en este grupo?	¿Cómo se vincula la empresa con este grupo?	Temas Materiales relacionados	Responsable de gestionar relación con este grupo
Clientes	Empresas que compran los productos de la Compañía, sean estos distribuidores de concentrados de Omega-3 o fabricantes de productos con alto contenido de Omega-3, y sus respectivos clientes que venden un producto nutracéutico de marca a una persona para su consumo.	Conocer la percepción y satisfacción de los clientes es esencial para el crecimiento del negocio.	Se benefician de los productos fabricados por la Compañía.	- Relación comercial a través del equipo comercial en Chile, Europa y EE.UU. o a través de la red de distribuidores. - Durante 2023, este grupo fue considerado en el estudio de percepción de los grupos de interés SSINDEX.	- Gestión del cumplimiento - Seguridad alimentaria	Gerencia Comercial
Trabajadores	Personas que mantienen una relación laboral con la Compañía de acuerdo con lo establecido por la legislación vigente.	La gestión adecuada del capital humano permite atraer, desarrollar y retener el talento necesario para lograr los objetivos de la organización.	La gestión del capital humano incluye la identificación de las habilidades y fortalezas de los trabajadores, la implementación de programas de capacitación y desarrollo, la creación de un ambiente de trabajo positivo y la oferta de compensaciones y beneficios atractivos. También, involucra la satisfacción de las necesidades y expectativas de los trabajadores, lo que a su vez fomenta la lealtad y el compromiso con la organización.	- Comunicación a través de las jefaturas y gerencias de cada área, con apoyo del Subgerente de Personas. - La Compañía cuenta con un ingeniero experto que se comunica con los trabajadores en materia de salud y seguridad. Adicionalmente, se cuenta con un Comité Paritario. - La empresa cuenta con los servicios de una asistente social y un convenio de atención en salud mental con especialistas. - Durante 2023, este grupo fue considerado en el estudio de percepción de los grupos de interés SSINDEX.	- Gestión de residuos - Salud y seguridad en el trabajo - Bienestar de los trabajadores - Diversidad e inclusión - Gestión de cumplimiento - Seguridad alimentaria - Gestión de la innovación	- Todas las gerencias y subgerencias - Subgerencia de Personas - Subgerencia MASSO
Proveedores	Empresas o personas que proveen un determinado bien utilizado en el proceso productivo de la Compañía o un servicio fuera del recinto de la planta productiva.	El cumplimiento contractual de proveedores permite asegurar el suministro de bienes y la calidad de los productos de la Compañía.	Una adecuada gestión de proveedores considera un proceso de selección transparente, una comunicación efectiva y una recepción y pago oportunos de los bienes y servicios adquiridos.	- En el caso de proveedores de materiales, comunicación a través de la Subgerencia de Abastecimiento. - En el caso de proveedores de servicio, comunicaciones a través del área solicitante. - Durante 2023, este grupo fue considerado en el estudio de percepción de los grupos de interés SSINDEX.	- Gestión de la energía y emisiones - Gestión de proveedores	- Bienes: Subgerencia Abastecimiento - Servicios: todas las gerencias y subgerencias
Contratistas	Empresas o personas que prestan un servicio dentro del recinto de la planta productiva.	El cumplimiento contractual de contratistas es esencial para asegurar la continuidad de la operación y prevenir riesgos operacionales o relacionados a la salud y seguridad de los trabajadores.	La gestión de contratistas involucra un proceso de selección transparente, una comunicación efectiva, capacitaciones en materia de salud y seguridad y el pago oportuno de los servicios.	- Comunicaciones a través del área solicitante. - Durante 2023, este grupo fue considerado en el estudio de percepción de los grupos de interés SSINDEX.	- Gestión de residuos - Salud y seguridad en el trabajo - Gestión de contratistas	Todas las gerencias y subgerencias en planta

Nombre	Definición	¿Por qué es relevante?	¿Cómo impacta la operación de la compañía en este grupo?	¿Cómo se vincula la empresa con este grupo?	Temas Materiales relacionados	Responsable de gestionar relación con este grupo
Accionistas	Persona natural o jurídica propietaria de una o más acciones emitidas por la Compañía.	Proporcionar información veraz, oportuna y relevante permite generar confianza y estabilidad del capital.	El resultado de la operación de la Compañía tiene un impacto directo en el valor generado para sus accionistas.	- Comunicaciones a través del Directorio. - La Compañía emite estados financieros semestrales y un informe de sostenibilidad anual.	- Gestión del recurso hídrico y efluentes - Gestión de residuos - Gestión del cumplimiento - Seguridad alimentaria - Gestión de la innovación	Directorio
Certificadores	Entidades reconocidas por el mercado o reguladores, que otorgan certificaciones en materias de calidad o ASG.	Contar con certificaciones permite demostrar la calidad de los productos de la Compañía, la realización de procesos acorde a los estándares requeridos por reguladores y una operación responsable con el cuidado del medioambiente.	La oportuna y transparente respuesta a las auditorías de un proceso de certificación aumentan la eficiencia del proceso y la confianza entre las partes.	- Comunicaciones a través del área a cargo del proceso de certificación.	- Gestión de la energía y emisiones - Gestión de residuos - Gestión de cumplimiento - Seguridad alimentaria	- Gerencia de Calidad - Gerencia de Administración, Finanzas y Sostenibilidad
Reguladores	Entidades regulatorias a nivel nacional e internacional, entre las cuales se encuentran a nivel nacional el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, el Servicio Agrícola y Ganadero, la Superintendencia de Medioambiente, y el Ministerio de Salud, y a nivel internacional la Food and Drug Administration de los Estados Unidos (FDA) y la European Food Safety Authority en la Unión Europea (EFSA), entre otras instituciones.	El cumplimiento regulatorio es importante para asegurar el cuidado del medioambiente, la inocuidad de los productos y para generar valor compartido.	Una adecuada operación previene cualquier riesgo para el cumplimiento regulatorio y facilita la labor de los organismos reguladores.	- Comunicaciones a través del área a cargo del proceso asociado al organismo regulador.	- Gestión del recurso hídrico y efluentes - Gestión de la energía y emisiones - Gestión de residuos - Salud y seguridad en el trabajo - Diversidad e inclusión - Gestión de cumplimiento - Seguridad alimentaria	- Gerencia de Calidad - Gerencia Comercial - Gerencia de Operaciones - Gerencia de Administración, Finanzas y Sostenibilidad - Subgerencia MASSO
Asociaciones gremiales	Agrupaciones de empresas que tienen como objetivo representar un determinado rubro o actividad económica.	La participación de la Compañía en grupos empresariales y sectoriales permite contribuir a la definición de objetivos comunes para alcanzar la sostenibilidad de la industria.	Un buen actuar de la Compañía influye sobre la percepción que la sociedad tiene sobre la industria.	- GOED : Presidente, Director alterno - IFFO : miembro - SOFOFA : socio - ASINDA : socio	- Creación de valor compartido con la comunidad	- Gerencia General - Gerencia de Administración, Finanzas y Sostenibilidad - Subgerencia Sostenibilidad y Comunicaciones - Subgerencia MASSO
Organizaciones con actividades en el entorno cercano	Personas u organizaciones que ejercen actividades en el entorno cercano de la planta productiva en Arica.	Una buena relación con estos grupos permite gestionar adecuadamente los potenciales impactos de la operación de la Compañía y asegurar la continuidad operacional.	Una adecuada operación y la generación de valor compartido permiten minimizar potenciales impactos del funcionamiento de la Compañía sobre las actividades que personas u organizaciones realizan en el entorno cercano de la planta productiva.	- Comunicación permanente y aportes. - Durante 2023, este grupo fue considerado en el estudio de percepción de los grupos de interés SSINDEX.	- Creación de valor compartido con la comunidad - Gestión del recurso hídrico y efluentes	- Subgerencia Sostenibilidad y Comunicaciones - Subgerencia MASSO
Comunidad de Arica	Personas u organizaciones que habitan o ejercen su actividad principal en la ciudad de Arica.	La percepción que tiene la comunidad sobre la Compañía influye en el ánimo de los trabajadores y el nivel de fiscalización efectuado por reguladores, afectando la productividad.	Crear valor compartido tiene un efecto en los contratistas y trabajadores locales. Los aportes a la comunidad que la Compañía realiza impactan de manera directa a los habitantes de la ciudad de Arica.	- Participación en entidades públicas o privadas que promueven el desarrollo de la comunidad local. - Durante 2023, este grupo fue considerado en el estudio de percepción de los grupos de interés SSINDEX.	- Gestión del recurso hídrico y efluentes - Gestión de la energía y emisiones - Gestión de residuos - Diversidad e inclusión - Gestión de contratistas - Creación de valor compartido con la comunidad	- Subgerencia Sostenibilidad y Comunicaciones - Subgerencia MASSO

4.3 Métricas e indicadores de sostenibilidad

4.3.1 Gestión del recurso hídrico y efluentes
GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5



Composición de extracción y vertido de aguas		2018	2019	2020	2021	2022	2023
GRI 303-3	Extracción de agua (megalitros)						
	a. Extracción de agua en todas las zonas (megalitros)						
	I Agua superficial	-	-	-	-	-	
	II Agua subterránea	-	-	-	-		
	III Agua marina	2.749	3.266	3.398	3.221	3.457	4.180
	IV Agua producida	-	-	-	-		
	V Agua de terceros*	139	121	115	108	152	178
	Total	2.889	3.387	3.513	3.329	3.609	4.359
	b. Extracción de agua desde zonas con estrés hídrico (megalitros)						
	I Agua superficial	-	-	-	-		
	II Agua subterránea	-	-	-	-		
	III Agua marina	2.749	3.266	3.398	3.221	3.457	4.180
	IV Agua producida	-	-	-	-		
	V Agua de terceros*	139	121	115	108	152	178
Total	2.889	3.387	3.513	3.329	3.609	4.359	

* Compra de agua potable desde la red pública y compra de agua dulce industrial en camiones aljibe, ambas provenientes desde fuentes subterráneas en la región.

Composición de extracción y vertido de aguas		2018	2019	2020	2021	2022	2023
GRI 303-3	Extracción de agua (megalitros) - continuación						
	c. Desglose de la extracción total de agua procedente de cada una de las fuentes (megalitros)						
	I Agua superficial	-	-	-	-	-	-
	i Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	-	-	-	-	-	-
	ii Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-
	II Agua subterránea	-	-	-	-	-	-
	i Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	-	-	-	-	-	-
	ii Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-
	III Agua marina	-	-	-	-	-	-
	i Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	-	-	-	-	-	-
	ii Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	2.749	3.266	3.398	3.221	3.457	4.180
	Total	2.749	3.266	3.398	3.221	3.457	4.180
	IV Agua producida	-	-	-	-	-	-
	i Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	-	-	-	-	-	-
	ii Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-
	V Agua de terceros*						
	i Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	139	121	115	108	152	178
	ii Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	-	-	-	-	-	-
	Total	139	121	115	108	152	178
	Total extracción de agua						
i Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	139	121	115	108	152	178	
ii Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	2.749	3.266	3.398	3.221	3.457	4.180	
Total	2.889	3.387	3.513	3.329	3.609	4.359	

* Compra de agua potable desde la red pública y compra de agua dulce industrial en camiones aljibe, ambas provenientes desde fuentes subterráneas en la región.

Composición de extracción y vertido de aguas		2018	2019	2020	2021	2022	2023
GRI 303-4	Vertido de agua* (megalitros)						
	a. Vertido total de aguas en todas las zonas						
	I Agua superficial	-	-	-	-	-	-
	II Agua subterránea	-	-	-	-	-	-
	III Agua marina	2.871	3.361	3.487	3.305	3.568	4.310
	IV Agua de terceros	-	-	-	-	-	-
	Total	2.871	3.361	3.487	3.305	3.568	4.310
	b. Desglose del vertido total de agua						
	I Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	121	96	89	85	111	129
	II Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	2.749	3.266	3.398	3.221	3.457	4.180
	Total	2.871	3.361	3.487	3.305	3.568	4.310
	c. Vertido total de aguas en todas las zonas con estrés hídrico						
	I Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	121	96	89	85	111	129
II Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	2.749	3.266	3.398	3.221	3.457	4.180	
Total	2.871	3.361	3.487	3.305	3.568	4.310	
GRI 303-5	Consumo de agua** (megalitros)						
	a. Todas las zonas	18	26	26	24	41	49
	b. Zonas con estrés hídrico	18	26	26	24	41	49

* Golden Omega descarga sus efluentes fuera de la Zona de Protección del Litoral, mediante un emisario a más de 300 metros de la costa, cuyo caudal cuenta con sistema de medición. No presenta incidencias de incumplimiento de límites de vertido para el período de este reporte.

** Se reporta solamente el consumo de agua dulce en los procesos de vapor (evaporación), que corresponde al consumo más significativo. El agua de mar es utilizada en procesos de enfriamiento y posteriormente se descarga como efluente. La extracción total de agua marina se determina como la suma del vertido total de agua y el consumo de agua reportado, menos el total de agua proveniente de terceros.

Análisis de efluentes*

Parámetro	Unidad	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Límite Normativa***
Aceites y grasas	mg/l	26,96	11,17	8,00	7,83	13,08	5,71	150,00
Aluminio	mg/l	0,05	0,13	0,04	0,05	0,03	0,01	10,00
Detergente SAAM**	mg/l	0,33	0,37	0,12	0,07	0,00	0,00	15,00
Sólidos sedimentables	ml/l/h	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00
Sólidos suspendidos totales	mg/l	32,75	25,25	19,00	54,08	78,33	78,00	300,00

* Según DFZ/RPM 893

** Sustancias activas al azul de metileno

*** Decreto Supremo N°90

4.3.2

Gestión de la energía y emisiones

GRI 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7

Composición del consumo de energía*		2018	2019	2020	2021	2022	2023
GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización						
	a. Fuentes no renovables						
	Petróleo bunker (Kg)	2.603.444	2.731.997	3.087.071	710.462	-	-
	Petróleo bunker (megajoules)	110.542.252	116.000.605	131.077.043	30.166.203	-	-
	Petróleo diesel (Kg)	36.240	45.146	47.193	42.523	78.212	68.999
	Petróleo diesel (megajoules)	1.651.446	2.057.307	2.150.590	1.937.769	3.564.121	3.144.283
	Gas licuado de petróleo (Kg)	8.652	8.099	7.861	2.025.278	3.084.626	3.535.708
	Gas licuado de petróleo (megajoules)	415.296	388.752	377.328	97.213.337	148.062.041	169.713.973
	Total consumo energético fuentes no renovables (megajoules)	112.608.994	118.446.664	133.604.961	129.317.310	151.626.162	172.858.256
	b. Fuentes renovables	-	-	-	-	-	-
	c.I) Consumo de electricidad						
	Energía eléctrica (Kwh)	10.452.007	10.869.480	11.935.116	12.424.126	13.349.613	14.368.351
	Energía eléctrica (megajoules)	37.627.226	39.130.128	42.966.419	44.726.854	48.058.608	51.726.062
	c.II) Consumo de calefacción	-	-	-	-	-	-
	c.III) Consumo de refrigeración	-	-	-	-	-	-
c.IV) Consumo de vapor	-	-	-	-	-	-	
d) Venta de energía	-	-	-	-	-	-	
e) Consumo total de energía (megajoules)	150.236.220	157.576.792	176.571.380	174.044.163	199.684.770	224.584.318	
GRI 302-3	Intensidad energética** (gigajoules consumidos/ton.producto***)	38,8	27,9	26,9	28,3	25,8	28,3

* El inventario de energía consumida (alcances 1 y 2), fue calculado siguiendo los lineamientos del GHG Protocol, bajo un enfoque de consolidación de control financiero. Para la confección de esta tabla se consideró el total de compras de petróleo bunker, petróleo diesel, energía eléctrica y el consumo real de gas licuado durante cada período. Los factores de conversión utilizados (poder calorífico) se encuentran en <https://www.recope.go.cr/productos/calidad-y-seguridad-de-productos/poder-calorifico/>

** El ratio de intensidad de consumo abarca el consumo total de energía dentro de la organización.

*** Concentrados de Omega-3 + subproductos.

Composición de las emisiones		2018	2019	2020	2021	2022	2023
GRI 305-1	Emisiones directas GEI - Alcance 1* (ton. CO₂ eq)						
	I Calderas	8.917	9.357	10.573	8.021	9.060	9.917
	II Generadores	90	115	125	105	192	202
	III Grúas horquilla	18	13	13	14	20	22
	IV Vehículos (camionetas)	16	16	16	16	19	17
	Total	9.041	9.501	10.727	8.157	9.290	10.157
GRI 305-2	Emisiones indirectas GEI asociadas a la energía - Alcance 2** (ton. CO₂ eq)	-	-	-	-	-	-
GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI*** (ton.CO₂ eq/ton.producto****)	2,34	1,68	1,64	1,33	1,20	1,28
GRI 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire						
	I NOx	17,81	19,21	21,59	11,77	13,54	14,96
	II SOx	0,15	0,19	0,21	0,18	0,10	0,12
	III COP	-	-	-	-	-	-
	IV COV	-	-	-	-	-	-
	V HAP	-	-	-	-	-	-
	VI PM	1,18	1,28	1,44	0,62	0,26	0,28
	VII Otros	-	-	-	-	-	-

* El inventario de emisiones directas e indirectas de GEI (alcances 1 y 2), fue calculado siguiendo los lineamientos del GHG Protocol, bajo un enfoque de consolidación de control financiero. Los consumos de combustible son informados al Registro de Emisiones y Transferencias Contaminantes del Ministerio de Medio Ambiente de Chile, entidad que estima las emisiones de gases para cada tipo de combustible en base a la información proporcionada. Luego, se utilizan los factores de conversión disponibles determinados por el gobierno del Reino Unido para determinar la equivalencia en CO₂ para las emisiones de GEI (<https://www.gov.uk/government/collections/government-conversion-factors-for-company-reporting>). Los gases de efecto invernadero generados son los siguientes: Dióxido de carbono (CO₂), Metano (CH₄) y Óxido de Nitrógeno (N₂O). Las emisiones correspondientes al año 2022 fueron corregidas, siguiendo lo anteriormente descrito.

** La compañía mantiene un contrato con Colbún S.A. para el suministro de energía renovable, libre de emisiones, lo que es acreditado por el Registro de Energías Renovables del Coordinador Eléctrico Nacional del Estado de Chile (RENOVA).

*** El ratio de intensidad abarca todas las emisiones de GEI.

**** Concentrados de Omega-3 + subproductos

Potencial de Calentamiento Global de Gases de Efecto Invernadero (comparado al CO₂)

Gas de Efecto Invernadero	Potencial Calentamiento Global
Dióxido de Carbono CO ₂	1
Metano CH ₄	25
Óxido de Nitrógeno N ₂ O	298
Hidrofluorocarbonos HFCs	124 - 14.800
Perofluorocarbonos PFCs	7.390 - 12.200
Sulfuro Hexafluorido SF ₆	22.800

Fuente: Cuarto informe de evaluación (AR4) del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC)

4.3.3

Gestión de residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Composición de los residuos*		2018	2019	2020	2021	2022	2023
GRI 306-3	Residuos generados (ton.)						
	Residuos peligrosos						
	Etanol apto para venta o reproceso	58,80	37,28	75,47	80,03	129,87	97,69
	Mezclas o emulsiones de agua e hidrocarburos	38,45	24,09	2,00	14,98	10,81	3,13
	Filtros con aceites de pescado	14,77	19,31	13,26	30,60	48,03	25,65
	Envases y recipientes que hayan contenido sustancias peligrosas	9,20	14,00	14,11	7,88	11,77	25,13
	Sustancias químicas residuales no identificadas	10,02	6,11	3,42	2,60	-	3,50
	Otros	8,37	0,76	3,61	0,75	6,37	1,35
	Total residuos peligrosos	139,60	101,54	111,87	136,84	206,85	156,45
	Residuos no peligrosos						
	Ácidos grasos aptos para venta o reproceso	660,34	855,01	894,88	942,00	1.068,94	1.186,73
	Ácidos grasos no aptos para venta o reproceso	-	-	786,71	974,59	629,04	253,08
	Tierra de blanqueo agotada	272,34	254,89	267,45	395,06	528,29	493,21
	Glicerina no apta para venta o reproceso	139,41	466,75	630,26	394,93	103,71	238,80
	Basura industrial*	36,08	35,20	32,56	31,68	40,25	53,94
	Total residuos no peligrosos	1.108,17	1.611,85	2.611,86	2.738,26	2.370,23	2.225,76
	Total residuos generados	1.247,77	1.713,39	2.723,73	2.875,10	2.577,08	2.382,21

* Cada residuo es pesado en la planta previo a su despacho, a excepción de la basura industrial, cuyo tonelaje se estima según el volumen de carga transportada.

Composición de los residuos*		2018	2019	2020	2021	2022	2023
GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación (ton.)**						
	Residuos peligrosos						
	Etanol apto para venta o reproceso	58,80	37,28	75,47	80,03	129,87	97,69
	Total residuos peligrosos no destinados a eliminación	58,80	37,28	75,47	80,03	129,87	97,69
	Residuos no peligrosos						
	Ácidos grasos aptos para venta o reproceso	660,34	855,01	894,88	942,00	1.068,94	1.186,73
	Basura a reciclaje (plásticos, latas, papeles y cartones)	-	-	0,43	2,62	3,11	6,73
	Total residuos no peligrosos no destinados a eliminación	660,34	855,01	895,31	944,62	1.072,05	1.193,46
	Total residuos no destinados a eliminación	719,14	892,29	970,78	1.024,65	1.201,92	1.291,15
	GRI 306-5	Residuos destinados a eliminación (ton.)***					
Residuos peligrosos							
Mezclas o emulsiones de agua e hidrocarburos		38,45	24,09	2,00	14,98	10,81	3,13
Filtros con aceites de pescado		14,77	19,31	13,26	30,60	48,03	25,65
Envases y recipientes que hayan contenido sustancias peligrosas		9,20	14,00	14,11	7,88	11,77	25,13
Sustancias químicas residuales no identificadas		10,02	6,11	3,42	2,60	-	3,50
Otros		8,37	0,76	3,61	0,75	6,37	1,35
Total residuos peligrosos destinados a eliminación		80,80	64,26	36,40	56,81	76,98	58,76
Residuos no peligrosos							
Ácidos grasos no aptos para venta o reproceso		-	-	786,71	974,59	629,04	253,08
Tierra de blanqueo agotada		272,34	254,89	267,45	395,06	528,29	493,21
Glicerina no apta para venta o reproceso		139,41	466,75	630,26	394,93	103,71	238,80
Basura industrial*		36,08	35,20	32,13	29,06	37,14	47,21
Total residuos no peligrosos destinados a eliminación		447,83	756,84	1.716,55	1.793,64	1.298,19	1.032,30
Total residuos destinados a eliminación		528,63	821,10	1.752,95	1.850,45	1.375,17	1.091,06

* Cada residuo es pesado en la planta previo a su despacho, a excepción de la basura industrial, cuyo tonelaje se estima según el volumen de carga transportada.

** Los residuos no destinados a eliminación son recuperados y valorizados dentro de las instalaciones de Golden Omega, a excepción de la basura enviada a reciclaje, cuyo proceso es realizado por terceros.

*** Los residuos peligrosos y no peligrosos son enviados fuera de las instalaciones de la Compañía a depósito de seguridad y vertedero, respectivamente.

4.3.4

Bienestar de los trabajadores

GRI 2-7, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1

Dotación por categoría de cargo, género y lugar de trabajo

Categoría de cargo	Total			Arica			Santiago			Extranjero		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Alta Gerencia	9	1	10	1	-	1	7	-	7	1	1	2
Gerencia	9	-	9	5	-	5	4	-	4	-	-	-
Jefatura	20	5	25	20	5	25	-	-	-	-	-	-
Otros profesionales	7	4	11	7	4	11	-	-	-	-	-	-
Otros técnicos	30	9	39	29	9	38	1	-	1	-	-	-
Operario	45	-	45	45	-	45	-	-	-	-	-	-
Fuerza de venta	1	1	2	-	-	-	-	-	-	1	1	2
Administrativo	15	14	29	12	7	19	3	6	9	-	1	1
Auxiliar	7	8	15	7	8	15	-	-	0	-	-	-
Total	143	42	185	126	33	159	15	6	21	2	3	5

Dotación por nacionalidad, categoría de cargo y género

Hombres	Chilena	Venezolana	Colombiana	Estadounidense	Peruana	Noruega	Argentina	Cubana	Total
Alta Gerencia	7	-	1	1	-	-	-	-	9
Gerencia	9	-	-	-	-	-	-	-	9
Jefatura	20	-	-	-	-	-	-	-	20
Otros profesionales	7	-	-	-	-	-	-	-	7
Otros técnicos	25	4	-	-	-	-	1	-	30
Operario	36	6	2	-	1	-	-	-	45
Fuerza de venta	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Administrativo	13	1	-	-	1	-	-	-	15
Auxiliar	6	1	-	-	-	-	-	-	7
Total	123	12	3	2	2	0	1	0	143

Dotación por nacionalidad, categoría de cargo y género

Mujeres	Chilena	Venezolana	Colombiana	Estadounidense	Peruana	Noruega	Argentina	Cubana	Total
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jefatura	5	-	-	-	-	-	-	-	5
Otros profesionales	2	-	1	-	-	-	-	1	4
Otros técnicos	8	1	-	-	-	-	-	-	9
Operario	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fuerza de venta	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Administrativo	12	1	-	1	-	-	-	-	14
Auxiliar	8	-	-	-	-	-	-	-	8
Total	35	2	1	2	0	1	0	1	42

Dotación por nacionalidad, categoría de cargo y género

Total	Chilena	Venezolana	Colombiana	Estadounidense	Peruana	Noruega	Argentina	Cubana	Total
Alta Gerencia	7	-	1	1	-	1	-	-	10
Gerencia	9	-	-	-	-	-	-	-	9
Jefatura	25	-	-	-	-	-	-	-	25
Otros profesionales	9	-	1	-	-	-	-	1	11
Otros técnicos	33	5	-	-	-	-	1	-	39
Operario	36	6	2	-	1	-	-	-	45
Fuerza de venta	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Administrativo	25	2	-	1	1	-	-	-	29
Auxiliar	14	1	-	-	-	-	-	-	15
Total	158	14	4	4	2	1	1	1	185

Dotación por rango de edad, categoría de cargo y género

Hombres	Menos de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años	Total
Alta Gerencia	-	-	5	4	-	-	9
Gerencia	-	1	2	2	3	1	9
Jefatura	2	14	-	3	1	-	20
Otros profesionales	-	5	-	2	-	-	7
Otros técnicos	18	6	4	1	1	-	30
Operario	12	17	10	5	1	-	45
Fuerza de venta	1	-	-	-	-	-	1
Administrativo	5	4	2	3	1	-	15
Auxiliar	2	-	2	1	2	-	7
Total	40	47	25	21	9	1	143

Dotación por rango de edad, categoría de cargo y género

Mujeres	Menos de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años	Total
Alta Gerencia	-	-	1	-	-	-	1
Gerencia	-	-	-	-	-	-	-
Jefatura	-	1	4	-	-	-	5
Otros profesionales	-	3	1	-	-	-	4
Otros técnicos	4	5	-	-	-	-	9
Operario	-	-	-	-	-	-	-
Fuerza de venta	-	-	1	-	-	-	1
Administrativo	4	5	3	2	-	-	14
Auxiliar	-	3	2	3	-	-	8
Total	8	17	12	5	0	0	42

Dotación por rango de edad, categoría de cargo y género

Total	Menos de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años	Total
Alta Gerencia	-	-	6	4	-	-	10
Gerencia	-	1	2	2	3	1	9
Jefatura	2	15	4	3	1	-	25
Otros profesionales	12	17	10	5	1	-	45
Otros técnicos	1	-	1	-	-	-	2
Operario	9	9	5	5	1	-	29
Fuerza de venta	2	3	4	4	2	-	15
Administrativo	-	8	1	2	-	-	11
Auxiliar	22	11	4	1	1	-	39
Total	48	64	37	26	9	1	185

Dotación por antigüedad laboral, categoría de cargo y género (según la antigüedad de la persona en la Compañía)

Hombres	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Más de 6 y menos de 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años	Total
Alta Gerencia	-	1	5	1	2	9
Gerencia	3	1	2	2	1	9
Jefatura	4	2	5	2	7	20
Otros profesionales	2	1	2	1	1	7
Otros técnicos	22	2	2	3	1	30
Operario	22	10	4	6	3	45
Fuerza de venta	1	-	-	-	-	1
Administrativo	7	3	3	1	1	15
Auxiliar	4	1	-	2	-	7
Total	65	21	23	18	16	143

Dotación por antigüedad laboral, categoría de cargo y género (según la antigüedad de la persona en la Compañía)

Mujeres	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Más de 6 y menos de 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años	Total
Alta Gerencia	-	1	-	-	-	1
Gerencia	-	-	-	-	-	-
Jefatura	1	1	-	2	1	5
Otros profesionales	1	2	-	-	1	4
Otros técnicos	7	1	1	-	-	9
Operario	-	-	-	-	-	-
Fuerza de venta	-	1	-	-	-	1
Administrativo	6	5	2	1	-	14
Auxiliar	4	1	3	-	-	8
Total	19	12	6	3	2	42

Dotación por antigüedad laboral, categoría de cargo y género (según la antigüedad de la persona en la Compañía)

Total	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Más de 6 y menos de 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años	Total
Alta Gerencia	-	2	5	1	2	10
Gerencia	3	1	2	2	1	9
Jefatura	5	3	5	4	8	25
Otros profesionales	3	3	2	1	2	11
Otros técnicos	29	3	3	3	1	39
Operario	22	10	4	6	3	45
Fuerza de venta	1	1	-	-	-	2
Administrativo	13	8	5	2	1	29
Auxiliar	8	2	3	2	-	15
Total	84	33	29	21	18	185

Número de personas en situación de discapacidad

	Hombres	Mujeres	Total
Alta Gerencia	-	-	-
Gerencia	-	-	-
Jefatura	-	-	-
Otros profesionales	-	-	-
Otros técnicos	-	-	-
Operario	1	-	1
Fuerza de venta	-	-	-
Administrativo	-	-	-
Auxiliar	-	1	1
Total	1	1	2

Formalidad laboral

	Hombres	Mujeres	Total
Dotación con contrato a plazo indefinido	137	38	175
Dotación con contrato a plazo fijo	6	4	10
Dotación con contrato por obra o faena	-	-	-
Personas que prestan servicios a honorarios	-	-	-
Total	143	42	185

Adaptabilidad laboral

	Hombres	Mujeres	Total
Dotación con jornada ordinaria de trabajo*	143	42	185
Dotación con jornada a tiempo parcial	-	-	-
Dotación con pactos de adaptabilidad laboral para trabajadores con responsabilidades familiares	-	-	-
Total	143	42	185

* Jornada mayor a 30 horas semanales.

Adaptabilidad laboral - teletrabajo

	Hombres	Mujeres	Total
Personas que se acogen a teletrabajo o pactos de adaptabilidad laboral	24	12	36

Desglose dotación femenina

	Mujeres	Hombres	%
Proporción de mujeres en la fuerza laboral total (como % de la plantilla total)	42	143	23%
Proporción de mujeres en todos los puestos directivos, incluidos los de dirección, jefatura, gerencia y alta gerencia (como % del total de puestos directivos)	6	38	14%
Proporción de mujeres en puestos de jefatura, es decir, primer nivel de gestión (como % del total de puestos de dirección junior)	5	20	20%
Proporción de mujeres en puestos de alta dirección, es decir, un máximo de dos niveles por encima del CEO o puestos comparables (como % del total de puestos de alta dirección)	-	-	-
Proporción de mujeres en puestos gerenciales (alta gerencia, gerencia y jefatura) en funciones generadoras de ingresos (por ejemplo, ventas) como % de todos esos gerentes (es decir, excluyendo funciones de apoyo como recursos humanos, TI, legal, etc.)	6	30	17%
Proporción de mujeres en puestos relacionados con STEM - Science, Technology, Engineering and Mathematics (como % del total de puestos STEM)	11	29	28%

Brecha salarial 2023*

	Media	Mediana
Alta Gerencia	62%	62%
Gerencia	N/A	N/A
Jefatura	104%	76%
Otros profesionales	88%	95%
Otros técnicos	84%	83%
Operario	N/A	N/A
Fuerza de venta	156%	156%
Administrativo	112%	102%
Auxiliar	96%	100%
Total	70%	84%

* Medido como porcentaje que el salario bruto de mujeres representa respecto del salario bruto de los hombres

Relación del salario mínimo con el salario mínimo local

	2021		2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Renta bruta más baja*	\$397.550	\$421.826	\$488.806	\$488.806	\$499.120	\$488.806
Ingreso mínimo	\$334.250	\$334.250	\$400.00	\$400.000	\$460.000	\$460.000
Ratio	1,19	1,26	1,22	1,22	1,09	1,06
Gratificación legal	\$132.307	\$132.307	\$158.333	\$158.333	\$182.083	\$182.083
Ratio ajustado	1,59	1,66	1,62	1,62	1,48	1,46

* Considera solamente sueldo base, sin incluir gratificación legal, horas extras, bonos, asignaciones y otros haberes.

Beneficios a los empleados

Categoría	Asignaciones y Beneficios	Descripción	PI	PF
Natalidad	Permiso por nacimiento	Derecho a 5 días de permiso pagado por el nacimiento de un hijo, el que podrá utilizar a su elección desde el momento del parto, y en este caso será de forma continua, excluyendo el descanso semanal, o distribuirlo dentro del primer mes desde la fecha del nacimiento.	✓	✓
	Ajuar	Entrega de ajuar con ropa básica para el recién nacido	✓	✓
	Beneficio de sala cuna	Pago directo de los gastos de sala cuna al establecimiento para que la trabajadora lleve a sus hijos de hasta dos años de edad.	✓	✓
	Bono compensatorio sala cuna	Compensación monetaria que recibe la trabajadora quien por motivos de salud de su hijo, previa prescripción médica, no puede enviarlo a sala cuna. Este bono es un concepto no imponible ni tributable.	✓	✓
	Permiso de lactancia	Derecho de las trabajadoras de alimentar a los hijos hasta los dos años durante la jornada laboral, que debe ser de una hora diaria sin considerar el tiempo de traslado.	✓	✓
Escolaridad	Asignación de escolaridad pre básica, básica, media, universitaria	Monto en dinero para apoyar los estudios de los trabajadores y sus hijos	✓	
Paseo anual y vacaciones	Paseo anual	Aporte por trabajador para que puedan organizar un paseo con su equipo de trabajo	✓	
	Bono de vacaciones	Monto en dinero que se otorga al trabajador con motivo de su feriado legal	✓	
Fiestas patrias	Aguinaldo fiestas patrias	Monto en dinero que se entrega con motivo de Fiestas Patrias	✓	
	Paquete de fiestas patrias	Caja de víveres para el trabajador y su grupo familiar	✓	✓
Navidad	Aguinaldo navidad	Monto en dinero que se entrega con motivo de Navidad	✓	
	Paquete de navidad	Caja de víveres para el trabajador y su grupo familiar	✓	✓
Convenios	Seguro complementario de salud, dental, catastrófico y vida	Pólizas complementarias para el trabajador y su grupo familiar, co-financiadas por la empresa y el trabajador	✓	
	Convenio oncológico fundación arturo lópez perez (falp)	Valores preferentes para trabajador y grupo familiar. Acceso a tratamiento completo de cáncer en la Clínica FALP	✓	
	Convenio caja de compensación los andes	Ofrecen una serie de beneficios y convenios los cuales están a disposición de sus afiliados y cargas legales reconocidas	✓	✓
Salud	Atención salud mental	Disponibilidad de atención psicológica gratuita para el colaborador y su grupo familiar en Fundación Centro de las Familias (CENFA)	✓	✓
	Programa de suplementación de omega-3	Medición de riesgo cardiovascular y suplementación gratuita de Omega-3 a trabajadores	✓	
	Campañas de vacunación contra la influenza	Vacunación gratuita para trabajadores	✓	✓
Movilización	Movilización de acercamiento	Buses de traslado para el ingreso y salida de turnos	✓	✓
Alimentación	Servicio de alimentación	Casino con servicio de alimentación	✓	✓
Otros beneficios	Venta de suplementos alimenticios y alimentos	Venta interna al personal a precio preferente de productos de Orizon y Newscience	✓	
	Plataforma de beneficios	Plataforma que entrega beneficios personalizados para cada uno de los colaboradores	✓	✓

Sindicalización

	Mujeres	Hombres	%
Cantidad de colaboradores sindicalizados	23	87	59%
Cantidad de sindicatos	1		

* Con fecha 15 de diciembre de 2023 se firmó un nuevo contrato colectivo de trabajo con el Sindicato de Trabajadores Golden Omega, el cual tiene vigencia entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2026.

Número de personas que se acogieron al permiso postnatal

	Hombres	Mujeres	Total
Alta Gerencia	-	-	-
Gerencia	-	-	-
Jefatura	-	1	1
Otros profesionales	-	-	-
Otros técnicos	-	-	-
Operario	-	-	-
Fuerza de venta	-	-	-
Administrativo	-	1	1
Auxiliar	-	1	1
Total	0	3	3

Promedio de días de permiso postnatal utilizados durante el año, legal y extralegal

	Hombres	Mujeres	Total
Alta Gerencia	-	-	-
Gerencia	-	-	-
Jefatura	-	100	100
Otros profesionales	-	-	-
Otros técnicos	-	-	-
Operario	-	-	-
Fuerza de venta	-	-	-
Administrativo	-	72	72
Auxiliar	-	145	145
Total	0	317	317

Promedio de horas de capacitación al año por empleado

	Hombres	Mujeres	Total
Alta Gerencia	4,3	-	3,9
Gerencia	5,8	-	5,8
Jefatura	5,9	5,0	5,7
Otros profesionales	6,6	6,0	6,4
Otros técnicos	6,6	5,9	6,4
Operario	5,5	-	5,5
Fuerza de venta	-	-	-
Administrativo	5,9	5,9	5,9
Auxiliar	6,7	4,4	5,5
Total	5,8	5,2	5,7

Horas totales de capacitación

	Hombres	Mujeres	Total
Alta Gerencia	39	-	39
Gerencia	52	-	52
Jefatura	117	25	142
Otros profesionales	46	24	70
Otros técnicos	197	53	250
Operario	246	-	246
Fuerza de venta	-	-	-
Administrativo	89	83	172
Auxiliar	47	35	82
Total	833	220	1.053

Contratación

	Hombres	Mujeres	Total
Cantidad de nuevas contrataciones	50	14	64
Tasa de contratación*	35%	33%	35%

* Cantidad de nuevas contrataciones / cantidad de trabajadores

Movilidad interna

	Hombres	Mujeres	Total
Cargos cubiertos por personal interno (ascenso o movimiento horizontal)	11	5	16
% Movilidad interna*	18%	26%	20%

* Cargos cubiertos por personal interno / (cargos cubiertos por personal interno + cantidad de nuevas contrataciones)

Desvinculaciones

	Hombres	Mujeres	Total
Nº total de personas desvinculadas (voluntarias e involuntarias)	32	7	39
Tasa de rotación*	22%	17%	21%
Nº de personas que renunciaron, se jubilaron anticipadamente o fallecieron(voluntarias)	10	1	11

* Total de personas desvinculadas / Total dotación

** Las principales causales de nuestros finiquitos son por necesidad de la empresa, mayormente asociadas a cambios en perfiles de cargos, y renuncias voluntarias relacionadas principalmente a cambios de trabajo.

Índice de rotación

	Hombres	Mujeres	Total
Dotación inicio de año	125	35	160
Contrataciones	50	14	64
Desvinculaciones	32	7	39
Dotación fin de año	143	42	185
Índice de rotación*	13%	18%	14%

* $(\text{Contrataciones} - \text{desvinculaciones}) / ((\text{dotación inicio de año} + \text{dotación fin de año})/2)$

4.3.5

Salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10

Estructura

La estructura de apoyo en la gestión de salud y seguridad en el trabajo se encuentra conformada por:

- Un organismo administrador que preste capacitación y asesoría. Durante 2023 esta función fue desempeñada por la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS).
- Un ingeniero experto en prevención de riesgos, quien capacita, inspecciona y vela por la seguridad de los trabajadores, siendo el canal oficial para comunicar cualquier situación de peligro.
- Un Comité Paritario de Higiene y Seguridad, integrado por tres representantes de los trabajadores y tres miembros designados por la Empresa. Dentro de sus funciones, están: investigar las causas de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales que se produzcan en la Empresa; indicar la adopción de todas las medidas de higiene y seguridad que sirvan para la prevención de los riesgos profesionales y vigilar su cumplimiento; asesorar e instruir a los trabajadores para la correcta utilización de los instrumentos de protección y promover la realización de cursos destinados a la capacitación profesional de los trabajadores en esta materia.

Capacitación

Todo trabajador que ingresa a Golden Omega recibe:

- Una instrucción básica en materia de prevención de riesgos de parte de su jefe directo.
- Información completa sobre los elementos, productos y sustancias que deban utilizar en los procesos de producción o en su trabajo, la identificación de éstos, los límites de exposición permisible a esos productos, los peligros para la salud y las medidas de control y prevención que deben adoptar para evitar tales riesgos.
- Información sobre accidentes o enfermedades profesionales que se encuentran presentes en los procesos de producción, destacando las medidas preventivas a cumplir obligatoriamente para mantener controladas las situaciones que pudieran generar accidentes laborales o enfermedades profesionales. Dicha información, al igual que la anterior, es entregada tanto por el Comité Paritario de Seguridad como por el ingeniero experto en prevención de riesgos.

Número de accidentes

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Dotación considerada para los indicadores de salud y seguridad	133	135	124	134	146	169
Número de horas trabajadas	271.141	280.860	251.519	278.372	298.075	364.468
Número de días perdidos por accidentes laborales	6	65	27	-	-	41
Número de accidentes laborales totales (con y sin tiempo perdido)	26	18	16	5	15	12
Número de accidentes laborales con tiempo perdido	1	4	3	-	-	4
Número de accidentes laborales con grandes consecuencias	-	-	-	-	-	-
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	-	-	9 (covid)	17 (covid)	38 (covid)	-
Tasa de accidentabilidad*	0,8%	3,0%	2,4%	0,0%	0,0%	2,4%
Tasa de siniestralidad**	19,5%	13,3%	12,9%	3,7%	10,3%	7,1%

* Número de accidentes laborales con tiempo perdido / dotación
 ** Número de accidentes laborales totales (con y sin tiempo perdido) / dotación

Cursos de seguridad y salud ocupacional

Curso	Área
Orientación en prevención de riesgos	Miembros Comité Paritario de Higiene y Seguridad
Investigación de accidentes	Miembros Comité Paritario de Higiene y Seguridad
Trabajo en altura, escalas y techumbres	Producción, mantención, servicios generales , control de calidad, bodega de materiales
Manejo de extintores	Administración, aseguramiento de calidad, bodega de materiales, bodega de productos terminados, gestión, mantención, MASSO, planificación, planta piloto, servicios generales, producción
Manejo de sustancias químicas peligrosas	Bodega de materiales, bodega de productos terminados, control de calidad, mantención, producción, servicios generales
Manejo manual de carga	Caldera, control de calidad, producción, servicios generales
Medidas de seguridad y salud en teletrabajo	Administración, gestión, planificación y en general trabajadores en modalidad de teletrabajo
Evitando dolencias musculoesqueléticas de extremidades superiores (Tmert) en su trabajo	Formulación y envasado, servicios generales
Trabajo seguro en espacios confinados	Mantención, servicios generales
Medidas de prevención frente a la exposición a radiación UV	Trabajadores de distintas areas, identificados como expuestos a radiación UV
Uso de equipos autónomos	Mantención, producción, servicios generales y sanitización
Dekra	Jefes de área

4.4

Políticas y procedimientos

GRI 2-23, 206-1

Las políticas y reglas que definen el Gobierno Corporativo de Golden Omega se describen en los siguientes documentos, disponibles en la página web de la Compañía:

→ Política de Sostenibilidad

DESCARGAR

→ Política de Aportes a la Comunidad

DESCARGAR

→ Política de Gestión de Riesgos

DESCARGAR

→ Política de Prevención de Delitos

DESCARGAR

→ Política de Diversidad e Inclusión

DESCARGAR

→ Política de Manejo de Conflictos de Interés

DESCARGAR

→ Política de Seguridad de la Cadena de Suministro

DESCARGAR

→ Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad

DESCARGAR

→ Política de Derechos Humanos

DESCARGAR

→ Código de Ética

DESCARGAR

→ Política de Libre Competencia

DESCARGAR

→ Procedimiento de Prevención de Delitos

DESCARGAR

→ Política de Seguridad de la Información

DESCARGAR

→ Procedimiento de Denuncias

DESCARGAR

→ Política de Cumplimiento y Riesgos

DESCARGAR

4.5 Índice de contenidos GRI

4.5.1 Contenidos generales

Estandar	Contenidos	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
GRI 2: Contenidos Generales (2021)	2-1 Detalles organizacionales	4.1 Identificación de la sociedad	57
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	1. Sobre nuestro reporte de sostenibilidad	4
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	1. Sobre nuestro reporte de sostenibilidad	4
	2-4 Actualizaciones de la información	Comentario: se actualizaron para el año 2022 los contenidos GRI 305-1, 305-4 y 305-7, debido a un error de cálculo, dando lugar a emisiones 6,0 veces superiores a las anteriormente reportadas. También, se actualizó el contenido GRI 303-3 para el período 2018-2022, debido a un cambio en la metodología de cálculo, generando una variación menor al 5%.	No aplica
	2-5 Verificación externa	1. Sobre nuestro reporte de sostenibilidad	4
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	2.2 Modelo de creación de valor	8
	2-7 Empleados	4.3.4 Métricas e indicadores de sostenibilidad – Bienestar de los trabajadores Comentario: datos se presentan al final del período objeto del informe.	67
	2-8 Trabajadores que no son empleados	3.6.2.4 Gestión de contratistas Comentario: no se reporta el número de trabajadores que no son empleados para el período 2023.	45
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	2.10 Directorio	15
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	2.10 Directorio	15
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	2.10 Directorio	15
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	2.11 Administración Comentario: El Directorio delega al Gerente General la supervisión de la debida diligencia de la organización y de otros procesos para identificar y abordar sus impactos sobre la economía, el medio ambiente y las personas.	15
		2.12 Comités	16
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	2.11 Administración	15
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	1. Sobre nuestro reporte de sostenibilidad	4
	2-15 Conflictos de interés	3.6.4.2 Gestión de cumplimiento Comentario: durante el período 2023 no se informó formalmente a los grupos de interés acerca de eventuales conflictos de interés, según los requisitos de esta norma.	51
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	3.6.4.2 Gestión de cumplimiento Comentario: la comunicación de inquietudes críticas se realiza a través del Canal de Denuncias y son tratadas por el Encargado de Prevención de Delitos, quien en caso que lo amerite, elevará la denuncia a revisión del Comité de Ética.	51
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	2.10 Directorio	15	

4.5.1

Contenidos generales (continuación)

Estandar	Contenidos	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
GRI 2: Contenidos Generales (2021)	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Comentario: no existe un proceso de evaluación de desempeño para el Directorio, este es elegido por votación cada 3 años en la Junta General Ordinaria de Accionistas.	No aplica
	2-19 Políticas de remuneración	Comentario: en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 15 de junio de 2023 se determinó no asignar remuneración a los directores de la Sociedad. Las compensaciones, indemnizaciones e incentivos a gerentes y ejecutivos principales de la administración son determinadas por el Presidente del Directorio y el Gerente General.	No aplica
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Las compensaciones, indemnizaciones e incentivos a gerentes y ejecutivos principales de la administración son determinadas por el Presidente del Directorio y el Gerente General. Las compensaciones, indemnizaciones e incentivos a otros empleados son determinadas por la Administración.	No aplica
	2-21 Ratio de compensación total anual	No se reporta para el período 2023	No aplica
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3.5 Estrategia de Sostenibilidad	23
	2-23 Compromisos y políticas	3.6 Temas materiales y avance de nuestra estrategia sostenible	24
		3.6.4.2. Gestión de cumplimiento	51
		3.6.4.2.4 Derechos Humanos	54
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	4.4 Políticas y Procedimientos	81
		3.6 Temas materiales y avance de nuestra estrategia sostenible	24
		3.6.4.2. Gestión de cumplimiento	51
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	3.6.4.2.4 Derechos Humanos	54
		3.6 Temas materiales y avance de nuestra estrategia sostenible	24
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	3.6.4.2. Gestión de cumplimiento	51
		Comentario: la Compañía cuenta con un Canal de Denuncias disponible en su página web. También, sostiene mesas de diálogo con sus grupos de interés relevantes, a quienes además aplica anualmente el estudio SSIndex.	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	3.6.4.2 Gestión de cumplimiento	51
Comentario: la Compañía cuenta con un Canal de Denuncias disponible en su página web. También, aplica anualmente el estudio SSIndex a sus grupos de interés.			
2-28 Afiliación a asociaciones	Comentario: durante el periodo objeto del informe no hubo casos de incumplimiento significativo de la legislación y normativas.	No aplica	
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	2.13 Colaboración sectorial	16	
	3.3 Compromiso con nuestros grupos de interés	21	
	3.6 Temas materiales y avance de nuestra estrategia sostenible	24	

4.5.2

Temas materiales

Estandar	Contenidos	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
GRI 3: Temas Materiales (2021)	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	3.4 Proceso de materialidad	22
	3-2 Lista de temas materiales	3.3 Compromiso con nuestros grupos de interés	21
		3.6 Temas materiales y avance de nuestra estrategia sostenible	24
	3-3 Gestión de los temas materiales	3.6 Temas materiales y avance de nuestra estrategia sostenible	24

4.5.3
Contenidos específicos económicos

Estándar	Tema material relacionado	Contenidos	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
GRI 201: Desempeño económico 2016	Creación de valor compartido con la comunidad	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	No se reporta para el período 2023	No aplica
		201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Comentario: Golden Omega ha recibido un valor total de \$47.741.789 pesos con motivo de la "Ley Chilena N°19.853 Que Crea una Bonificación a la Contratación de Mano de Obra en las Regiones I, XV, XI, XII y provincias de Chiloé y Palena", aplicable al período 2023.	No aplica
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	Creación de valor compartido con la comunidad	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Comentario: 7 de los ejecutivos de Alta Gerencia y Gerencias viven en la ciudad de Arica, Chile, equivalente al 41% de los altos ejecutivos.	No aplica
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	Creación de valor compartido con la comunidad	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	3.6.3 Aportar valor a la comunidad	47
		203-2 Impactos económicos indirectos significativos	No se reporta para el período 2023	No aplica
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	Gestión de proveedores	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	3.6.3 Aportar valor a la comunidad Comentario: 43% del valor total pagado en servicios de contratistas corresponde a empresas de Arica, Chile.	47
GRI 205: Anticorrupción 2016	Gestión de cumplimiento	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	3.6.4.2.1. Modelo de Prevención de delitos (MPD) / Anticorrupción	52
		205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	3.6.4.2.1. Modelo de Prevención de delitos (MPD) / Anticorrupción	52
		205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	3.6.4.2.1. Modelo de Prevención de delitos (MPD) / Anticorrupción	52
GRI 206: Competencia desleal 2016	Gestión de cumplimiento	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	3.6.4.2.3. Libre Competencia Comentario: la Compañía nunca ha sido objeto en su historia de acciones legales relacionadas con competencia desleal o infracciones en estas materias.	54
			4.4. Políticas y procedimientos	81
GRI 207: Fiscalidad 2019	Gestión de cumplimiento	207-1 Enfoque fiscal	Comentario: Golden Omega S.A. tiene filiales en Estados Unidos y Noruega, cumpliendo con la legislación tributaria de cada país. Las transacciones intercompañía se realizan a valores de mercado, cumpliendo estrictamente con las regulaciones locales.	No aplica
		207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Comentario: los estados financieros e información tributaria de Golden Omega son auditados por un tercero independiente (KPMG Auditores Consultores Ltda.) y aprobados por el Directorio.	No aplica

4.5.4
Contenidos específicos ambientales

Estándar	Tema material relacionado	Contenidos	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
GRI 301: Materiales 2016	Gestión de residuos	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	No se reporta para el período 2023 Comentario: los principales materiales utilizados son aceite de pescado, etanol, ácido sulfúrico, etóxido de sodio, tierra de blanqueo, soda cáustica, glicerina, ácido cítrico y enzimas.	No aplica
		301-2 Insumos reciclados utilizados	No se reporta para el período 2023 Comentario: de los principales materiales utilizados, se reciclan los siguientes insumos: etanol, ácidos grasos.	No aplica
		301-3 Productos y materiales de envasado recuperados	El peso de los envases de productos vendidos durante 2023 totaliza 243 toneladas, correspondientes principalmente a tambores de acero, pallets de madera y bins, los cuales son reciclables. De ellos, se estima un reciclaje del 20%.	No aplica
GRI 302: Energía 2016	Gestión de la energía y emisiones	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	3.6.1.3 Gestión de la energía y emisiones	36
			4.3.2 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de la energía y emisiones	63
		302-2 Consumo de energía fuera de la organización	No se reporta para el período 2023	No aplica
			No se reporta para el período 2023	No aplica
		302-3 Intensidad energética	3.6.1.3 Gestión de la energía y emisiones	36
			4.3.2 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de la energía y emisiones	63
		302-4 Reducción del consumo energético	3.6.1.3 Gestión de la energía y emisiones	36
Comentario: durante el período 2023 no se reportan nuevas iniciativas de reducción de consumo energético, manteniéndose como año base 2020. 4.3.2 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de la energía y emisiones	63			
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Los productos ofrecidos por la Compañía no tienen requerimientos energéticos para su uso/consumo.	No aplica		
GRI 303: Agua y efluentes 2018	Gestión del recurso hídrico y efluentes	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	3.6.1.2 Gestión del recurso hídrico y efluentes	34
			4.3.1 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión del recurso hídrico y efluentes	59
		303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	3.6.1.2 Gestión del recurso hídrico y efluentes	34
			4.3.1 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión del recurso hídrico y efluentes	59
		303-3 Extracción de agua	3.6.1.2 Gestión del recurso hídrico y efluentes	34
			4.3.1 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión del recurso hídrico y efluentes	59
		303-4 Vertido de agua	3.6.1.2 Gestión del recurso hídrico y efluentes	34
4.3.1 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión del recurso hídrico y efluentes	59			
303-5 Consumo de agua	3.6.1.2 Gestión del recurso hídrico y efluentes	34		
	4.3.1 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión del recurso hídrico y efluentes	59		

4.5.4
Contenidos específicos ambientales (continuación)

Estándar	Tema material relacionado	Contenidos	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
GRI 305: Emisiones 2016	Gestión de la energía y emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	3.6.1.3 Gestión de la energía y emisiones	36
			4.3.2 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de la energía y emisiones	63
		305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	3.6.1.3 Gestión de la energía y emisiones	36
			4.3.2 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de la energía y emisiones	63
		305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	No se reporta para el período 2023	No aplica
			No se reporta para el período 2023	No aplica
		305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	3.6.1.3 Gestión de la energía y emisiones	36
			4.3.2 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de la energía y emisiones	63
		305-5 Reducción de las emisiones de GEI	3.6.1.3 Gestión de la energía y emisiones	36
			Comentario: durante el período 2023 no se reportan nuevas iniciativas de reducción de consumo energético, manteniéndose como año base 2020.	
			4.3.2 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de la energía y emisiones	63
		305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	Comentario: Golden Omega no compra, produce ni emite sustancias que agoten la capa de ozono.	No aplica
		305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	3.6.1.3 Gestión de la energía y emisiones	36
			4.3.2 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de la energía y emisiones	63
GRI 306: Residuos 2020	Gestión de residuos	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	3.6.1.4 Gestión de residuos	37
			Comentario: Los residuos peligrosos tienen un impacto ambiental significativo y por ello son enviados a depósitos de seguridad. En cuanto a los residuos no peligrosos, los ácidos grasos o glicerina no aptos para venta o reproceso tienen un impacto significativo por su alto volumen y combustibilidad, por lo que también son enviados a depósito de seguridad. Finalmente, la tierra agotada tiene un impacto significativo por el volumen generado y es enviada a vertedero.	
			4.3.3 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de residuos	65
		306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	3.6.1.4 Gestión de residuos	37
			4.3.3 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de residuos	65
		306-3 Residuos generados	3.6.1.4 Gestión de residuos	37
4.3.3 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de residuos	65			

4.5.4
Contenidos específicos ambientales (continuación)

Estándar	Tema material relacionado	Contenidos	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
GRI 306: Residuos 2020	Gestión de residuos	306-4 Residuos no destinados a eliminación	3.6.1.4 Gestión de residuos	37
			4.3.3 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de residuos	65
		306-5 Residuos destinados a eliminación	3.6.1.4 Gestión de residuos	37
			4.3.3 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de residuos	65
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	Gestión de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	3.6.1.1 Aprovechamiento responsable Comentario: se realizan filtros de selección para proveedores de aceite crudo de pescado, los cuales cuentan con certificaciones que acreditan la pesca responsable.	33
		308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No se reporta para el período 2023	No aplica

4.5.5
Contenidos específicos sociales

Estándar	Tema material relacionado	Contenidos	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
GRI 401: Empleo 2016	Bienestar de los trabajadores	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	4.3.4 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Bienestar de los trabajadores	67
		401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	4.3.4 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Bienestar de los trabajadores	67
		401-3 Permiso parental	4.3.4 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Bienestar de los trabajadores	67
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3.6.2.1 Salud y seguridad en el trabajo Comentario: no se reporta en el período 2023 información detallada relacionada a trabajadores no contratados. Sin embargo, es requisito para toda empresa contratista cumplir con la ley Chilena 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.	41
			4.3.5 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Salud y seguridad en el trabajo	79
		403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	3.6.2.1 Salud y seguridad en el trabajo Comentario: no se reporta en el período 2023 información detallada relacionada a trabajadores no contratados. Sin embargo, es requisito para toda empresa contratista cumplir con la ley Chilena 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.	41
			4.3.5 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Salud y seguridad en el trabajo	79

4.5.5

Contenidos específicos sociales (continuación)

Estándar	Tema material relacionado	Contenidos	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Salud y seguridad en el trabajo	403-3 Servicios de salud en el trabajo	3.6.2.1 Salud y seguridad en el trabajo Comentario: no se reporta en el período 2023 información detallada relacionada a trabajadores no contratados. Sin embargo, es requisito para toda empresa contratista cumplir con la ley Chilena 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.	41
			4.3.5 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Salud y seguridad en el trabajo	79
		403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	3.6.2.1 Salud y seguridad en el trabajo Comentario: no se reporta en el período 2023 información detallada relacionada a trabajadores no contratados. Sin embargo, es requisito para toda empresa contratista cumplir con la ley Chilena 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.	41
			4.3.5 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Salud y seguridad en el trabajo	79
		403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	3.6.2.1 Salud y seguridad en el trabajo Comentario: no se reporta en el período 2023 información detallada relacionada a trabajadores no contratados. Sin embargo, es requisito para toda empresa contratista cumplir con la ley Chilena 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.	41
			4.3.5 Métricas e indicadores de sostenibilidad- Salud y seguridad en el trabajo	79
		403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	3.6.2.1 Salud y seguridad en el trabajo Comentario: no se reporta en el período 2023 información detallada relacionada a trabajadores no contratados. Sin embargo, es requisito para toda empresa contratista cumplir con la ley Chilena 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.	41
			4.3.5 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Salud y seguridad en el trabajo	79
		403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	No se reporta para el período 2023	No aplica
		403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3.6.2.1 Salud y seguridad en el trabajo Comentario: no se reporta en el período 2023 información detallada relacionada a trabajadores no contratados. Sin embargo, es requisito para toda empresa contratista cumplir con la ley Chilena 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.	41
			4.3.5 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Salud y seguridad en el trabajo	79

4.5.5
Contenidos específicos sociales (continuación)

Estándar	Tema material relacionado	Contenidos	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Salud y seguridad en el trabajo	403-9 Lesiones por accidente laboral	3.6.2.1 Salud y seguridad en el trabajo Comentario: no se reporta en el período 2023 información detallada relacionada a trabajadores no contratados. Sin embargo, es requisito para toda empresa contratista cumplir con la ley Chilena 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.	41
			4.3.5 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Salud y seguridad en el trabajo	79
		403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	3.6.2.1 Salud y seguridad en el trabajo Comentario: no se reporta en el período 2023 información detallada relacionada a trabajadores no contratados. Sin embargo, es requisito para toda empresa contratista cumplir con la ley Chilena 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.	41
			4.3.5 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Salud y seguridad en el trabajo	79
GRI 404: Formación y educación 2016	Bienestar de los trabajadores	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	3.6.2.2 Bienestar de los trabajadores	42
			4.3.4 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Bienestar de los trabajadores	67
		404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	3.6.2.2 Bienestar de los trabajadores Comentario: la Compañía no cuenta con programas formales de ayuda a la transición.	42
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Diversidad e inclusión	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	3.6.2.3 Diversidad e inclusión	44
		405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	3.6.2.3 Diversidad e inclusión	44
GRI 406: No discriminación 2016	Diversidad e inclusión	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	3.6.2.3 Diversidad e inclusión Comentario: no se notificaron casos de discriminación durante el período objeto del informe.	44
GRI 408: Trabajo infantil 2016	Cumplimiento normativo	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Comentario: en Golden Omega no existe el trabajo forzoso u obligatorio.	No aplica
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	Cumplimiento normativo	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Comentario: en Golden Omega no se permite el trabajo de menores de edad.	No aplica
GRI 413: Comunidades locales 2016	Creación de valor compartido con la comunidad	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	3.6.3 Aportar valor a la comunidad Comentario: no se reporta para el período 2023 el porcentaje de operaciones con programas implementados de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.	47
		413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Comentario: no existen comunidades cercanas a las instalaciones de Golden Omega que puedan verse afectadas por impactos negativos significativos reales o potenciales.	No aplica

4.5.5

Contenidos específicos sociales (continuación)

Estándar	Tema material relacionado	Contenidos	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	Gestión de proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	3.6.2.4 Gestión de contratistas Comentario: todo proveedor de Golden Omega es evaluado en listas de negatividad. No se realizan filtros de selección con criterios sociales adicionales.	45
		414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No se reporta para el período 2023	No aplica
GRI 415: Política pública 2016	Gestión de cumplimiento	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	Comentario: Golden Omega no aporta a partidos y/o representantes políticos.	No aplica
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	Seguridad alimentaria	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	2.4 Nuestro producto	10
			2.5 Sistema de aseguramiento de calidad	11
		416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	2.4 Nuestro producto	10
			2.5 Sistema de aseguramiento de calidad Comentario: durante 2023 Golden Omega no presentó eventos asociados a incumplimientos significativos o retiro de productos por razones de seguridad.	11

4.6 Índice de contenidos SASB

Se han incorporado a este reporte indicadores de los siguientes sectores del Estándar SASB, que conforme al Sistema de Clasificación de la Industria Sostenible® (SICS®) tienen una mayor relación con las actividades de la Compañía:

distribución y molienda). Las empresas de productos agrícolas también se dedican a la venta al por mayor y a la distribución. Las empresas del sector pueden abastecerse una parte sustancial de los productos básicos agrícolas de terceros cultivadores de diversos países. Por lo tanto, la gestión de los riesgos de sostenibilidad dentro de la cadena de suministro es fundamental para garantizar un suministro fiable de materias primas y reducir el riesgo de subida y volatilidad de los precios a largo plazo.

Productos Agrícolas

La industria de productos agrícolas se dedica al procesamiento, comercio y distribución de verduras y frutas, así como a la producción y molienda de materias primas agrícolas como cereales, azúcar, aceites comestibles, maíz, soja y piensos. Los productos agrícolas se venden directamente a los consumidores y a las empresas para su uso en productos de consumo e industriales. Las empresas del sector suelen comprar los productos agrícolas a entidades que los cultivan (directa o indirectamente) para luego llevar a cabo actividades de valor añadido (por ejemplo, procesamiento, comercio,

Alimentos Procesados

El sector de los alimentos procesados incluye empresas que procesan y envasan alimentos para el consumo minorista. Estos productos se preparan para el consumo, se comercializan para los consumidores minoristas y pueden encontrarse en los estantes de tiendas de alimentación. El sector se caracteriza por las grandes y complejas cadenas de suministro de los ingredientes, ya que muchas compañías se abastecen de ingredientes procedentes de todo el mundo. Las grandes compañías trabajan a nivel mundial, y las oportunidades internacionales están impulsando el crecimiento.

4.6.1 Temas de divulgación sobre sostenibilidad y parámetros de contabilidad

Tema	Código	Parámetro de Contabilidad	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
Emisión de gases de efecto invernadero	FB-AG-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	4.3.2 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de la energía y emisiones	63
	FB-AG-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	3.6.1.3 Gestión de la energía y emisiones	36
	FB-AG-110a.3	Combustible de la flota consumido, porcentaje renovable	4.3.2 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de la energía y emisiones Comentario: no se reporta uso de combustible renovable para la flota en el período 2023.	63
Gestión de la energía	FB-AG-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	3.6.1.3 Gestión de la energía y emisiones Comentario: El 98% de la electricidad que se consume proviene de la red y corresponde a Energía Renovable No Convencional (ERNC).	36
			4.3.2 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión de la energía y emisiones	63
Gestión del agua	FB-AG-140a.1	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	3.6.1.2 Gestión del recurso hídrico y efluentes Comentario: El 100% del consumo hídrico de Golden Omega se da en la región de Arica y Parinacota, Chile, zona categorizada por el World Resources Institute (WRI) como “zona de alto estrés hídrico”. El WRI categoriza las zonas en 5 niveles, desde “bajo” a “extremadamente alto” estrés hídrico, además de la categoría anexa “zona árida de bajo consumo hídrico”.	34
			4.3.1 Métricas e indicadores de sostenibilidad - Gestión del recurso hídrico y efluentes	59

4.6.1

Temas de divulgación sobre sostenibilidad y parámetros de contabilidad (continuación)

Tema	Código	Parámetro de Contabilidad	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
Gestión del agua	FB-AG-140a.2	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	3.6.1.2 Gestión del recurso hídrico y efluentes	34
	FB-AG-140a.3	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de cantidad o calidad del agua	Comentario: Durante 2023 no hubo incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de cantidad o calidad del agua	No aplica
Seguridad alimentaria	FB-AG-250a.1	Auditoría de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI): (1) tasa de no conformidad y (2) tasa de acciones correctivas correspondientes para casos de no conformidad a) importantes y b) leves	2.5 Sistema de aseguramiento de calidad Comentario: las instalaciones productivas de Golden Omega ubicadas en Arica, Chile, se encuentran en el registro de GMP de suplementos alimenticios de NSF International. Aunque este programa de certificación es uno de los más reconocidos a nivel mundial, no se encuentra reconocido por la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI). La tasa de no conformidad de la auditoría realizada por NSF International en 2023 fue de un 0%, no existiendo no conformidades importantes. La tasa de acciones correctivas para estos casos de no conformidad fue del 0%.	11
	FB-AG-250a.2	Porcentaje de ingredientes procedentes de instalaciones de proveedores de nivel 1 certificados por un programa de certificación de seguridad alimentaria reconocido por la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI)	Comentario: el 98% de los ingredientes de nuestros concentrados de Omega-3 procede de instalaciones certificadas por NSF International. El 2% de los ingredientes procede de instalaciones certificadas por un programa de certificación de seguridad alimentaria reconocido por la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI).	No aplica
	FB-AG-250a.3	(1) Número de retiradas emitidas y (2) cantidad total de productos alimentarios retirados	Comentario: durante 2023 Golden Omega no presentó eventos asociados a retiro de productos por razones de seguridad.	No aplica
Salud y nutrición	FB-PF-260a.1	Ingresos de los productos con un etiquetado o marketing que promueva los atributos de salud y nutrición	Comentario: el 100% de nuestros productos contribuyen a la salud de las personas.	No aplica
	FB-PF-260a.2	Análisis del proceso de identificación y gestión de los productos e ingredientes relacionados con las preocupaciones nutricionales y de salud de los consumidores	2.5 Sistema de aseguramiento de calidad	11
Salud y nutrición	FB-PF-270a.1	Porcentaje de anuncios publicitarios (1) realizados para niños y (2) realizados para niños que promueven productos que cumplen con las recomendaciones alimentarias	Comentario: este indicador no aplica, dado que Golden Omega fabrica ingredientes que no se venden directamente a un consumidor final	No aplica
	FB-PF-270a.2	Ingresos de los productos etiquetados como (1) que contienen organismos modificados genéticamente (OMG) y (2) que no contienen OMG	Comentario: este indicador no aplica, dado que Golden Omega fabrica ingredientes que no se venden directamente a un consumidor final.	No aplica
	FB-PF-270a.3	Número de incidentes de no conformidad de los códigos reglamentarios o del sector para el etiquetado o el marketing	Comentario: este indicador no aplica, dado que Golden Omega fabrica ingredientes que no se venden directamente a un consumidor final.	No aplica
	FB-PF-270a.4	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el etiquetado o el marketing	Comentario: este indicador no aplica, dado que Golden Omega fabrica ingredientes que no se venden directamente a un consumidor final.	No aplica

4.6.1

Temas de divulgación sobre sostenibilidad y parámetros de contabilidad (continuación)

Tema	Código	Parámetro de Contabilidad	Referencia a capítulo de este informe / Comentarios	Página
Gestión del ciclo de vida de los envases	FB-PF-410a.1	(1) Peso total de los envases, (2) porcentaje fabricado con materiales reciclados o renovables y (3) porcentaje que es reciclable, reutilizable o compostable	Comentario: el peso de los envases de productos terminados vendidos durante 2023 totaliza 243 toneladas, correspondiente principalmente a tambores de acero, pallets de madera y bins, todos los cuales son reciclables. De ellos, se recicló aproximadamente el 20%.	No aplica
	FB-PF-410a.2	Análisis de las estrategias para reducir el efecto ambiental de los embalajes a lo largo de su ciclo de vida	Comentario: en Golden Omega entendemos la relevancia que significa una buena gestión del ciclo de vida de nuestros envases y embalajes. Se ha postergado para 2024 el diagnóstico y generación de una estrategia al respecto, inicialmente comprometida para 2023.	No aplica
Impactos ambientales y sociales de la cadena de suministro de ingredientes	FB-PF-430a.1	Porcentaje de alimentos comprados que están certificados según los estándares medioambientales o sociales de terceros	3.6.1.1 Aprovechamiento responsable Comentario: el principal insumo para la fabricación de concentrados de Omega-3 corresponde al aceite crudo de pescado, siendo el 100% de sus proveedores certificado por los programas MarinTrust y Friend of the Sea como responsables en sus actividades de captura y producción.	33
	FB-PF-430a.2	Auditoría de la responsabilidad social y ambiental de los proveedores: (1) tasa de no conformidad y (2) tasa de acciones correctivas correspondientes para casos de no conformidad a) importantes y b) leves	3.6.1.1 Aprovechamiento responsable Comentario: los resultados de los procesos de auditoría realizados por Friend of the Sea a nuestros proveedores de aceite crudo de pescado en 2023 señalan una tasa de 0% de no conformidades importantes y 0% de no conformidades leves.	33
Suministro de ingredientes	FB-PF-440a.1	Porcentaje de ingredientes alimentarios procedentes de regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Comentario: el 98% de nuestros ingredientes proviene de zonas categorizadas por el WRI como “zona de alto estrés hídrico”.	No aplica
	FB-PF-440a.2	Lista de ingredientes alimentarios prioritarios y análisis de los riesgos de abastecimiento debido a consideraciones ambientales y sociales	Comentario: los principales ingredientes de nuestros productos son “concentrados de Omega-3” y “tocoferoles”. La Compañía mantiene un inventario suficiente de insumos para minimizar cualquier riesgo de abastecimiento de ingredientes debido a consideraciones ambientales y sociales.	No aplica

4.6.2

Parámetros de actividad

Tema	Código	Parámetro de Contabilidad	Contabilidad
Parámetros de actividad	FB-PF-000.A	Peso de los productos vendidos	7.946 ton de producto (Concentrados de Omega-3 y subproductos)
	FB-PF-000.B	Número de instalaciones de producción	1 planta productiva, ubicada en Arica, Chile.

golden omega

El camino de la
Sostenibilidad lo
recorreremos juntos



Reporte de Sostenibilidad 2023

www.goldenomega.cl

Chile
+56 67 2589110
Av. Comandante San Martín 3460 lote B2, Arica.

EE.UU.
+1 469 210 4021
Golden Omega USA LLC, 5000 Riverside Drive,
building 6, Suite 100-E Irving, TX 75039.

